

## **MERANCANG TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DI CV CITRA BANGUN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT (BIA).**

**( Studi Kasus : CV Citra Bangun )**

**Muh. Zia Ulkhaq**

*Sistem Informasi  
STIMIK TUNAS BANGSA BANJARNEGARA  
zia@stb.ac.id*

### **Abstrak**

Teknologi informasi yang semakin pesat menyebabkan setiap kelompok atau organisasi harus melakukan perubahan peran efektivitas dan efisiensi. Tata kelola teknologi informasi adalah bagian yang terintegrasi dari pengelolaan organisasi, memastikan teknologi informasi di manfaatkan seoptimal mungkin. CV CITRA BANGUN sebagai perusahaan pembangunan, dari hasil wawancara menemukan masalah yaitu belum adanya satupun Sistem TI yang di terapkan dalam perusahaan tersebut. Tujuannya adalah bagaimana merancang tata kelola teknologi informasi pada CV CITRA BANGUN menggunakan metode framework COBIT yang selaras dengan tujuan organisasi agar menjadi solusi dan memajukan perusahaan menggunakan TI. Yaitu memberikan rekomendasi pengelolaan teknologi informasi pada proses strategi dan layanan TI. Domain, Build, Acquire and Implement (BAI). Domain yang membangun, mendapatkan sistem yang mendukung proses bisnis. Pada BAI fokus pada 3 kode proses yaitu :

- Mengelola kebutuhan.
- Mengelola perubahan.
- Mengelola pengetahuan.

Dengan di rancangnya kerangka menggunakan domain dari COBIT maka penulis akan merancang sebuah software untuk membantu perusahaan dengan terstruktur.

### **Abstract**

*The rapidly growing information technology causes every group or organization to change the role of effectiveness and efficiency. Information technology governance is an integrated part of organizational management, ensuring that information technology is utilized optimally. CV CITRA BANGUN as a development company, from the results of interviews found a problem, namely that there was not a single IT system implemented in the company. The goal is how to design information technology governance at CV CITRA BANGUN using the COBIT framework method that is in line with the organization's goals to become a solution and advance the company using IT. Namely providing recommendations for information technology management in the process of IT strategy and services. Domain, Build, Acquire and Implement (BAI). Domains that build, get systems that support business processes. At BAI focus on 3 process codes, namely:*

- Manage needs.*
- Manage changes.*
- Manage knowledge.*

*With the framework designed using the domain of COBIT, the author will design a software to help companies in a structured way.*

# **MERANCANG TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DI CV CITRABANGUN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT (BIA).**

## **Pendahuluan**

Perkembangan sistem teknologi informasi yang semakin pesat menyebabkan setiap kelompok atau organisasi harus melakukan perubahan peran mulai dari peran efektivitas dan efisiensi agar tidak semakin tertinggal oleh kemajuan perkembangan teknologi informasi. Dengan ini sekarang tidak hanya sebagai pendukung tetapi TI juga bisa menentukan kesuksesan organisasi perusahaan.

Tata kelola teknologi informasi adalah bagian yang terintegrasi dari pengelolaan organisasi yang mencakup kepemimpinan, struktur serta proses organisasi yang memastikan teknologi informasi di manfaatkan seoptimal mungkin. Tata Kelola Informasi memiliki cakupan yang lebih luas dan berkonsentrasi pada kinerja teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan saat ini dan akan datang baik dari sudut internal maupun eksternal (Yunis & Surendro, 2009).

CV CITRA BANGUN sebagai perusahaan pembangunan yang beralamat di sebuah Kecamatan Banjarmangu Kabupaten Banjarnegara dari hasil wawancara menemukan masalah yaitu belum adanya satupun Sistem TI yang di terapkan dalam perusahaan tersebut.

Berdasarkan identifikasi Rumusan Masalah di atas maka tujuan umumnya adalah bagaimana merancang tata kelola teknologi informasi pada CV CITRA BANGUN menggunakan metode framework COBIT yang selaras dengan tujuan organisasi agar menjadi solusi dan memajukan perusahaan menggunakan TI yaitu :

- Memberikan rekomendasi pengelolaan teknologi informasi pada proses strategi dan layanan.

Maka batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Tata kelola teknologi informasi di lakukan pada perusahaan kecil pembangunan bernama CV CITRA BANGUN.

2. Tata kelola teknologi informasi fokus untuk memperoleh dan memelihara software aplikasi, instalasi dan akreditasi solusi beserta perubahannya.
3. Tata Kelola TI di Cv Citra Bangun menggunakan kerangka kerja (framework) **COBIT (BIA)**

Domain. Build, Acquire and Implement (**BAI**). Domain yang membangun, mendapatkan sistem yang mendukung proses bisnis. Lalu pada BAI fokus pada 3 kode proses yaitu :

- Mengelola kebutuhan.
- Mengelola perubahan.
- Mengelola pengetahuan.

Melalui pengelolaan Teknologi Informasi yang baik maka proses yang berjalan dapat secara efektif mengurangi biaya operasional dan meningkatkan daya tarik.

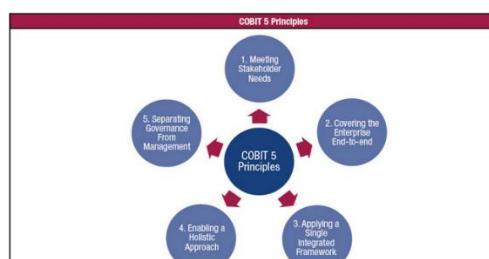
Hasil yang baik dari pengelolaan TI yang di terapkan di sebuah organisasi dapat di gapai dengan menggunakan COBIT.

Berdasarkan uraian di atas maka, Penulis akan melakukan penelitian pada CV CITRA BANGUN dengan judul **MERANCANG TATA KELOLA TEKNOLOGI SISTEM INOFRMASI MENGGUNAKAN COBIT (BIA)..**

## **Metode Penelitian**

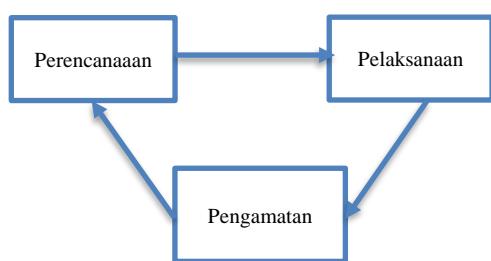
Pada penelitian ini di lakukan pengumpulan data, data yang di gunakan yaitu : **1) Observasi.** Proses pengamatan dan mencari informasi di dalam sebuah penelitian. **2) Wawancara.** Adalah penggalian informasi yang ingin di temukan masalah oleh peneliti menjadi sebuah jalan keluar. **3) Data yang relvan di ambil dari refrensi di berbagai website.** **4) Menggunakan kerangka kerja Framework COBIT.**

## **Diagram Prinsip Cobit 5 :**



**Gambar 1.1** Prinsip COBIT.

Secara Garis besar, langkah-langkah dalam penelitian tindakan ini meliputi perencanaan, pelaksanaan, pengamatan dan Merancang Ketiga langkah tersebut dapat dilihat dari bagian berikut ini :

**Gambar 1.2** Perencanaan sistem pembuatan software

Dari diagram di atas bisa di jelaskan bahwa sebelum merancang suatu sistem harus meliput 3 hal yang tertera pada diagram di atas.

Analisa akan merancang software Aplikasi bernama, APLIKASI PENYEDIA JASA PEMBANGUNAN Bernama Jasaku.com dengan tahap awal perencanaan seperti diagram yang tertera.

Dari domain yang di gunakan 3 kode proses : **1)** **Mengelola kebutuhan**, bahwa kebutuhan di CV CITRA BANGUN belum adanya TI satupun di dalam perusahaan, membutuhkan sebuah software untuk meningkatkan promosi dan memudahkan customer dalam menggunakan jasa VC tersebut. **2)** **Mengelola perubahan**, bahwa perubahan di CV CITRA BANGUN akan bersinggungan dengan dunia TI

## Daftar Pustaka

- Ajismanto, F. (2018). Analisis Domain Proses COBIT Framework 5 Pada Sistem Informasi Worksheet (Studi Kasus: Perguruan Tinggi STMIK, Politeknik Palcomtech). *CogITo Smart Journal*, 3(2), 207–221.
- Islamiah, M. P. (2014). *Tata kelola teknologi informasi (IT governance) menggunakan framework cobit 5: studi kasus Dewan Kehormatan Penyelenggara Pemilu (DKPP)*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta: Fakultas Sains dan Teknologi, 2014.

karena akan merancang software untuk membantu memajukan perusahaan. **3) Mengelola Pengetahuan**, bahwa perusahaan harus bisa dalam memilih SDM karyawan dan mengelolanya di dalam perusahaan agar memudahkan perusahaan dalam menerapkan TI di dalamnya.

## Landasan Teori

Membangun model tata kelola teknologi informasi di perusahaan menggunakan kerangka COBIT. Karena belum adanya TI sedikitpun di perusahaan CV CITRA BANGUN ini maka akan di bangun sebuah kerangka kerja software menggunakan COBIT untuk mengembangkan dan memudahkan pengelolaan dan memajukan perusahaan dengan di buatkan aplikasi menggunakan COBIT. Dan metode penelitian menggunakan riset secara langsung dengan pemilik CV, mengambil berbagai refensi di Internet dan hasil dari riset membuat suatu solusi untuk memudahkan CV dalam mengembangkan perusahaan dengan Teknologi Informasi.

## Tinjauan Pustaka

Dalam suatu penelitian diperlukan dukungan hasil-hasil penelitian yang telah ada sebelumnya yang berkaitan dengan penelitian tersebut.

Dari Peneliti (Islamiah, 2014) Mendukung tujuan organisasi, strategi TI tidak terstruktur dan tidak ada tingkat kejelasan mengenai layanan TI dan memberikan solusi dalam penerapan model tata kelola si di (**DKPP**).

Kristanto, T., & Lestari, L. A. (2016). Analisis Tingkat Kemajangan E-Government menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus: Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya). *SESINDO 2016*, 2016.

Mahardika, K. B., Wijaya, A. F., & Cahyono, A. D. (2019). *MANAJEMEN RISIKO TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN ISO 31000: 2018 (STUDI KASUS: CV. XY)*. *Sebatik*, 23(1), 277–284.

Utomo, A. P., & Mariana, N. (2011). Analisis Tata Kelola

## **MERANCANG TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DI CV CITRABANGUN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT (BIA).**

Teknologi Informasi (It Governance) pada Bidang Akademik dengan Cobit Frame Work Studi Kasus pada Universitas Stikubank Semarang. *Dinamik*, 16(2).

Weill, P., & Ross, J. W. (2004). *IT governance: How top performers manage IT decision rights for superior results*. Harvard Business Press.

Wibowo, A. S., & Selo, D. A. (2016). Kombinasi Framework COBIT 5, ITIL dan ISO/IEC 27002 Untuk Membangun Model Tata Kelola Teknologi Informasi Di Perguruan Tinggi. *Seminar Nasional*

### **Kesimpulan dan Saran**

Kesimpulan dari pernyataan-pernyataan di atas menjelaskan bahwa sangat pentingnya TI dalam sebuah perusahaan kecil maupun besar sangat membantu mempermudah perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. Harus mulai dari sekarang semua orang termasuk organisasi memanfaatkan dan menggunakan fasilitas yang telah

di sediakan TI, di harapkan tidak tertinggal oleh jaman yang semakin maju ini harus mampu adaptasi dan mengikuti.

### **Informasi Tambahan**

- a. Topik yang akan dipublikasikan oleh jurnal ini berhubungan dengan teknologi informasi, komunikasi dan komputer yang berbentuk kumpulan/akumulasi pengetahuan baru, pengamatan empirik atau hasil penelitian, dan pengembangan gagasan atau usulan baru
- b. Naskah yang diterima penyunting ditulis dalam bahasa Indonesia baku atau bahasa Inggris dan belum pernah dipublikasikan
- c. Jika makalah bukan merupakan hasil penelitian maka bagian **Metode Penelitian** serta **Hasil dan Pembahasan** dijadikan satu bagian yaitu **Pembahasan..**